

## Hinweis für unsere Kunden und Partnerunternehmen zu Einschränkungen im Zusammenhang mit dem Coronavirus (COVID-19)

Sehr geehrte Damen und Herren,

aus gegebenem Anlass möchten wir Sie über unsere aktuelle Situation informieren.

Für Sie relevante Informationen vorab:

Unser Geschäftsbetrieb Anlagenbau, Ersatzteile und Montage- und Servicearbeiten findet (im eingeschränkten Maße) weiterhin statt.

Ihre Anfragen und Aufträge werden schnellstmöglich bearbeitet. Sie können wie gewohnt Ihre Kundenbetreuer kontaktieren. Pandemische und epidemische Risikozustände sind Bestandteil unserer Risikoplanung. Dementsprechend wird unser Geschäftsbetrieb kontinuierlich angepasst, um mögliche Auswirkungen abzuschwächen.

Bisher sind noch keine außergewöhnlichen Verzögerungen aufgetreten.

Die Eindämmung des Virus hat für uns oberste Priorität. Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden steht dabei an erster Stelle.

Unsere Mitarbeiter sind über Hygienevorschriften umfassend informiert worden, Hygienemaßnahmen wurden verschärft und deren strikte Einhaltung wird überprüft.

Darüber hinaus haben wir umfangreiche Maßnahmen umgesetzt:

- Festlegung von strikten Reise- und Meeting-Richtlinien mit entsprechenden Einschränkungen,
- Permanente Kapazitätsplanung der Untertieranten zur Festlegung der Permanenten Lieferung
- Einrichtung technischer Gegebenheiten zur Verlagerung von Arbeitsplätzen bzw. flexible Arbeitsplatzregelungen (Home-Office).

Wir werden alle Anstrengungen unternehmen, um eine reibungslose Abwicklung Ihrer Aufträge zu gewährleisten und sind bemüht, die Beeinträchtigungen in Bezug auf die Lieferketten im Rahmen zu halten, sofern es in unserer Hand liegt. Auch kurzfristige Liefermöglichkeiten an notwendigen Ersatzteilen haben wir mit unseren Partnern geklärt und werden alles Erdenkliche tun, um Ihnen den Service zu ermöglichen.

Die weitere Entwicklung (Kontrollen, Grenzsicherungen, Werksschließungen...) ist aktuell nicht vorhersehbar, da sie sich täglich ändern kann.

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese sehr besondere und außergewöhnliche Situation.

In diesen Zeiten müssen wir "solidarisch" zueinanderstehen und sehen, dass das tägliche Geschäft gelebt und bedient werden kann.

Mit den besten gesundheitlichen Wünschen



Remo Schulz

Geschäftsführung der SAXLUND INTERNATIONAL GmbH